

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

Эта Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Лапенкова Ильи Андреевича (далее — «Исполнитель») любому физическому или юридическому лицу, (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по покупке Telegram Stars и Telegram Premium, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Оформление Заказчиком заявки и ее оплата являются полным и безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями данной Оферты.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Заказчик оформляет заявку на сайте giftystars.ru, указывая необходимые данные для оказания услуги (в том числе username Telegram).

2.2. Заказчик оплачивает услуги. Оплата возможна картой банка РФ, через СБП или безналичным переводом на реквизиты расчетного счёта.

2.3. После оплаты Исполнитель оказывает услугу в автоматическом режиме.

2.4. Срок выполнения услуги составляет от 1 минуты до 48 часов. В случае больших заказов могут быть задержки до 1 календарной недели.

2.5. Услуги считаются оказанными с момента их предоставления Заказчику.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается на сайте Исполнителя giftystars.ru.

3.2. Оплата производится в безналичном порядке в размере 100% предоплаты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

* Своевременно и качественно оказывать оплаченные услуги.

4.2. Заказчик обязуется:

* Предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (username Telegram).

* Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

4.3. Заказчик имеет право:

* Запросить возврат средств, если услуга не была оказана в течение 24 часов после оплаты.

5. Условия возврата средств

5.1. Срок рассмотрения претензий и возврата средств — 15 рабочих дней. Возврат средств осуществляется тем же способом, что и было проведено пополнение.

5.2. Возврат средств возможен только если услуга не была выполнена в установленные сроки и звёзды не были зачислены на Telegram аккаунт. Для запроса возврата клиент должен обратиться в службу клиентской поддержки в течение 24 часов с момента покупки.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это стало следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Срок действия оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте giftystars.ru и действует до момента её отзыва Исполнителем.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8. Контактная информация и реквизиты Исполнителя

- ИП Лапенков Илья Андреевич
- ИНН: 773136478516
- Сайт: <https://giftystars.ru>
- Служба поддержки: <https://t.me/giftystars>